



HUISARTSEN PLEINWEGPRAKTIJK

Jaarverslag 2023

vastgesteld op 11/6/2024

Huisartsen Pleinwegpraktijk
Pleinweg 116-D
3083 EM ROTTERDAM
Dependance:
Carnissesingel 51
3083 JA Rotterdam

Telefoon: 010-4811404
Fax: 010-4102709

Email: huisarts@pleinwegpraktijk.nl
Website: [www.https://pleinweg.uwartsonline.nl/](https://pleinweg.uwartsonline.nl/)

Geschreven door MG van der Ent, huisarts Pleinwegpraktijk

| | |
|--|-----------|
| 1. VOORWOORD | 3 |
| 2. Medewerkers Pleinwegpraktijk 2023 | 4 |
| 3. Missie en Visie | 5 |
| 4. De organisatie: | 6 |
| 4.1 Huisartsen Pleinwegpraktijk in 2023 | 6 |
| 4.2 Praktijk Kenmerken | 6 |
| Ligging van De Pleinwegpraktijk | 6 |
| Gebiedsbepaling van De Pleinwegpraktijk | 6 |
| De omgeving van De Pleinwegpraktijk | 6 |
| 5. Gerealiseerd in 2023 | 7 |
| 6. Patiëntenpopulatie | 9 |
| 7. Zorgaanbod en Zorgvraag | 11 |
| 8. Kwaliteit | 13 |
| 8.1 VIM meldingen | 13 |
| 8.2 Klachten | 13 |
| 9. Beleidsplan 2024 en later | 14 |
| 9.1 Toekomstplannen 2024 door Diana Ruizeveld | 14 |
| 9.2 Verbeterplannen 2018-2021 terugkijken | 14 |
| 9.3 Beleidsdoelstellingen op het gebied van de bedrijfsvoering | 14 |
| 9.4 Beleidsdoelstellingen op het gebied van de patiënt | 15 |
| 9.5 Beleidsdoelstellingen op het gebied van de medewerkers | 15 |
| 10. Beleidsplan 2023-2028 samenvatting | 16 |
| 10.1 Overzicht uit de Brainstormsessie 2022. | 16 |
| 10.1.1 Bedrijfsvoering: | 16 |
| 10.1.2 ICT | 16 |
| 10.1.3 Huisartsenzorg | 16 |
| 10.1.4 Patientenzorg: | 17 |
| 10.1.5 Medewerkers | 17 |
| 11 Slot | 18 |

1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Huisartsen Pleinwegpraktijk. Het jaarverslag van 2023 is een voortzetting van het jaarverslag van 2022. De structuur van het jaarverslag is veranderd. De voorgaande jaarverslagen werden te omvangrijk. Deze informatie zal voortaan terug te vinden zijn in ons kwaliteitssysteem en beleidsplan.

Wij willen met dit verslag iedereen die bij onze praktijk betrokken is, een overzicht bieden over onze activiteiten en de zorg die door ons geleverd is in het afgelopen jaar. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag geeft een indruk van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst. Tevens blikken we terug of onze doelen voor 2023 gerealiseerd zijn. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk. Namens het team van huisartsenpraktijk MG van der Ent, huisarts.

2. Medewerkers Pleinwegpraktijk 2023

Huisartsen:

F. Edskes (maandag, dinsdagmiddag, woensdag en vrijdag)

M. Van der Ent (dinsdag, woensdag, donderdagochtend en vrijdag)

CH Hau (maandag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend)

FR Mast-Harwig (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagochtend)

Basisartsen:

R Snijder (tot 18-8-2023)

P. Fernandez (start 17-8-2023, maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

POHs:

Claudia

Diana

Ingrid

Praktijkmanager:

Diana

POH-GGZ:

Emese

Wilfrido

Laura (december 2023 gestopt)

Assistentes:

Lisette

Monique

Mariella

Nathalie

Claire (13 januari 2023 gestopt)

Yvonne (stagiaire via leer/werken traject start 1 september 2023)

Diverse waarneemassistentes, coassistenten en andere stagiaires hebben onze praktijk geholpen/bezocht/mee gewerkt.

3. Missie en Visie

De praktijk stelt zich tot doel laagdrempelig, kwalitatief hoogwaardige, evidence based, huisartsgeneeskundige eerstelijnszorg te bieden aan haar patiënten. De huisartsenpraktijk blijft de belangrijkste basisvoorziening in de eerstelijnsgezondheidszorg en de spil naar tweede- en derdelijnszorg. We bieden professionele eerstelijnszorg en als team bieden we persoonlijke zorg en aandacht.

De visie van De Pleinwegpraktijk op aanbod eerstelijns huisartsgeneeskundige gezondheidszorg: Onder eerstelijns gezondheidszorg verstaan wij: zorg die generalistisch, laagdrempelig en toegankelijk is. Zorg die gericht is op patiënten die thuis verblijven en die zo dicht mogelijk bij de woonomgeving van de patiënt geleverd wordt. Als vertrekpunt geldt de zorgvraag van de patiënt, maar eerstelijnszorg is ook proactief in relatie tot individuele en groepsgewijze preventie-activiteiten. De praktijk heeft een hoog ambitieniveau in het leveren van kwalitatief hoogwaardige en evidence based zorg. Dit doet de praktijk door het volledige aanbod van reguliere huisartsgeneeskundige zorg en volgt de laatste NHG-standaarden. De Pleinwegpraktijk betreft zowel patiënten als medewerkers in een continu proces van verbetering van de geboden zorg. Omdat wij op dit punt willen onderscheiden van andere huisartspraktijken is de Pleinwegpraktijk geaccrediteerd door de NPA. Tevens is de Pleinwegpraktijk een opleidingspraktijk voor huisartsen, basisartsen en doktersassistenten.

De praktijk levert eerstelijnszorg. Zorg die goed op elkaar afgestemd is en die qua omvang en gevarieerdheid in overeenstemming is met de specifieke zorgvragen in een wijk of subregio. Overgangen tussen hulpverleners en disciplines verlopen vloeiend, zonder extra belasting voor de patiënt. Het middel hiertoe: vormen van samenwerking tussen twee of meer eerstelijns disciplines, verankerd in samenwerkingsafspraken en/of zorginhoudelijke protocollen, in onze praktijk gaat het bijvoorbeeld op samenwerking tussen huisartsen, fysiotherapeut, diëtiste, verloskundige, specialist ouderengeneeskunde, thuiszorgorganisaties, welzijnszorg en podotherapeuten.

4. De organisatie:

4.1 Huisartsen Pleinwegpraktijk in 2023

De Pleinwegpraktijk staat voor een paraplu om goede zorg voor de patiënt mogelijk te maken. In het jaarverslag wordt met 'De Pleinwegpraktijk' primair de activiteiten van de huisartsen bedoeld. Dit jaarverslag vat de resultaten samen.

Huisartsen Pleinwegpraktijk is een praktijk die eerstelijns huisartsgeneeskundige zorg levert op twee locaties. Pleinweg 116-D is de hoofdlocatie en de dependance is op Carnissensingel 51 gevestigd in het gebouw van Parnassia Bavo Europoort en heeft een gezamenlijke ingang met de STAR-SHL (Huisartsenlaboratorium van Rotterdam).

De zorg voor de patiënten is georganiseerd door een verdeling in 2 clusters. 1 cluster wordt gevormd door de huisartsen Hau en van der Ent, en het andere cluster door de huisartsen Mast en Edskes. De patiënten staan op cluster ingeschreven.

Eind 2022 is een nieuw echo apparaat aangeschaft (merk Vinno). Dokter Hau, van der Ent en Edskes kunnen nu allemaal abdominale echografie uitvoeren. Het oude echoapparaat (Philips) is nu op locatie cs geplaatst, waardoor op beide locaties vanaf 2023 nu echo's gemaakt kunnen worden.

Verder hebben we in 2023 ook basisartsen ingezet. Zij ondersteunen het spreekuur van de huisartsen waardoor de vier Maten meer tijd hebben voor de patiënt. Wij proberen zo veel mogelijk vast te houden aan 15 minuten per patiënt en proberen we actiever nazorg te leveren na opnames.

4.2 Praktijk Kenmerken

Ligging van De Pleinwegpraktijk

De hoofdlocatie van de praktijk ligt aan de Pleinweg, een drukke doorgangsweg tussen het centrum van Rotterdam via de Maastunnel naar het winkelcentrum Zuidplein. Het pand van de hoofdlocatie bestaat uit 5 aan elkaar verbonden panden op de begane grond. Het biedt ruimte aan de huisartspraktijk en aan paramedici zoals een diëtiste. De dependance van de praktijk aan de Carnissensingel ligt dicht bij winkelcentrum Zuidplein. Het is gevestigd in het gebouw van Parnassia/Bavo-Europoort. Het bevindt zich op de begane grond met een gemeenschappelijke ingang van STAR-SHL. Beide locaties liggen in het postcodegebied 3083 in de wijk Charlois/Feijenoord.

Gebiedsbepaling van De Pleinwegpraktijk

Het adherentiegebied beslaat de postcodegebieden 3081, 3082, 3083 en in beperkte mate postcodegebied 3084. In beperkte mate vallen ook postcode 3073 en 3075 onder onze patiëntengroep. Vanwege de toenemende groei van patiënten schrijven wij per 1/9/2022 alleen de postcodes 3081, 3083 en een aantal straten op 3084 in. De gebieden komen overeen met de wijken Tarwewijk, Carnisse, Oud Charlois en in beperkte mate de wijk Bloemhof en Vreewijk. Op 31/12/2022 woonden 7021 van de 7602 patiënten (=92,6%) in de gemeente Rotterdam.

De omgeving van De Pleinwegpraktijk

Het adherentiegebied heeft achterstandswijk kenmerken: kleine en weinig comfortabele woningen in een renovatie woonomgeving met sloop en nieuwbouw, waar sprake is van bewoners met lage inkomens, veel werkloosheid, een hoog percentage migranten met een niet westerse achtergrond en een toenemende groep Oost-Europeanen. Er bestaat een hoge verhuisgeneigdheid.

5. Gerealiseerd in 2023

Helaas was er in 2023 nog altijd personeelskrapte bij de doktersassistenten. We zochten naar een andere manier om ons team te versterken. Wij hebben ons aangesloten bij Rijnmond Dokters voor een leren-werken traject. Yvonne is in 2023 gestart als stagiaire binnen ons team. Voor 2024 hopen wij dat Yvonne een volwaardig teamlid zal zijn.

De nieuwe website is in 2023 online gegaan. De website van praktijkinfo was wat verouderd en kon niet meer goed geüpdatet worden. Vanwege onze online modules binnen uwzorgonline voor herhaalrecepten en e-consulten hebben we onze website laten vernieuwen via uwzorgonline en is onze huidige website te vinden via <https://pleinweg.uwartsonline.nl/>

Diana heeft haar opleiding tot HBO verpleegkundige in 2023 afgerond. Zij zal vanaf 2024 haar managementtaken gaan uitbreiden.

Vanaf 2023 werken we dagelijks met een dagstart. Het gehele team bespreekt de dag die komen gaat even voor zodat we als team aan de slag kunnen gaan. Elke werkdag vindt dit om 07:50 plaats.

Cura ICT maakt eerste stappen binnen de praktijk.

Beloop in de tijd:

Geleidelijk uitfaseren apple devices als onderdeel van cura ICT care.

Curaict kwam op 24/8 op de praktijk voor installatie van lokale servers voor hun eigen gebruik en het bijwerken van de laatste werkplekken. In 2024 zal dit proces verder worden uitgerold

MTVP gaat van start

| Periode | Onderwerp |
|-------------------|--|
| Februari en maart | Overleg tussen uw regio-organisatie en onze regionale zorginkoper. |
| Maart | Met uw regio-organisatie stellen wij het MTVP-plan vast, inclusief een lijst van praktijken die per 1 april instromen. |
| Vanaf 1 april | We voegen de MTVP-afspraken toe aan uw overeenkomst in VECOZO. Zo kan elk kwartaal een nieuwe groep huisartsen declareren. |

We werken met Mijn positieve gezondheid

April 2023 gestart

Opzegging Leesabonnement ingezet → 2024 effectief

- Uw zorg online: voorstel kinderen --> Vanaf 16 jaar een eigen account, check maandelijks.

In 2023 hebben we te maken met Lekkage op de Pleinwegpraktijk.

Lastig traject met schade, met name voorjaar 2023 veel mee bezig geweest.

In 2023 gaat alarmsysteem defect. We hebben tot dan een contract bij de NVD. We besluiten dat het een goed moment is om over te gaan naar een ander systeem. In 2023 zijn we overgegaan op Verisure alarmsystemen. .

In 2023 is er ook een poster systeem gekomen met een dagelijkse takenlijst van assistentes dagelijks op beide locaties. Dit geeft helderheid voor alle stagiaires/waarneemassistentes.

Ook hebben we het bandje van de telefoon iets aangepast. Advitronics maakt een stand einde dag mogelijk. Hierdoor kunnen de assistentes vanaf 16:30 echt gaan werken aan de dagafsluiting. De telefoon wordt nog steeds van 08:00-17:00 opgenomen, maar de tekst op het bandje geeft meer richting voor de patient wanneer zij het beste kunnen bellen.

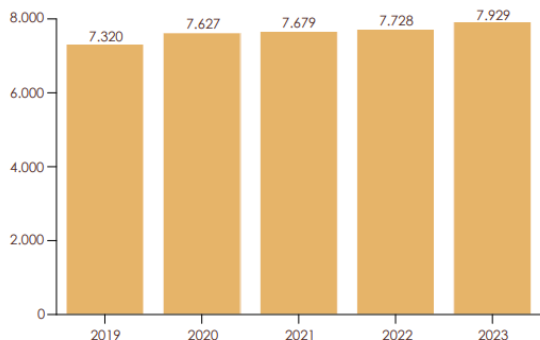
In 2023 realiseert onze AIOS Ryan Bilar ook een spoedposter voor de behandelkamers op beide locaties. Hierin is inzichtelijk hoe je volgens de ABCDE richtlijnen moet handelen bij acute patienten.

In 2023 hebben we met succes een vergunning aangevraagd voor onze praktijk in het kader van de WTZA.

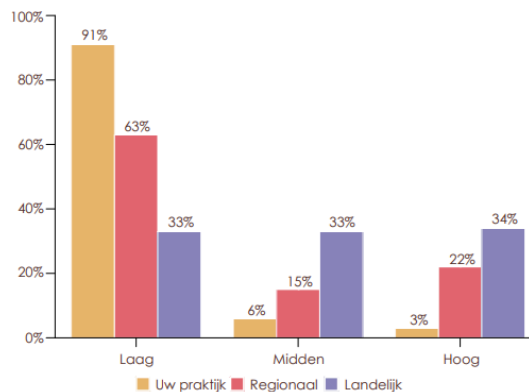
6. Patiëntenpopulatie

3. Patiëntpopulatie

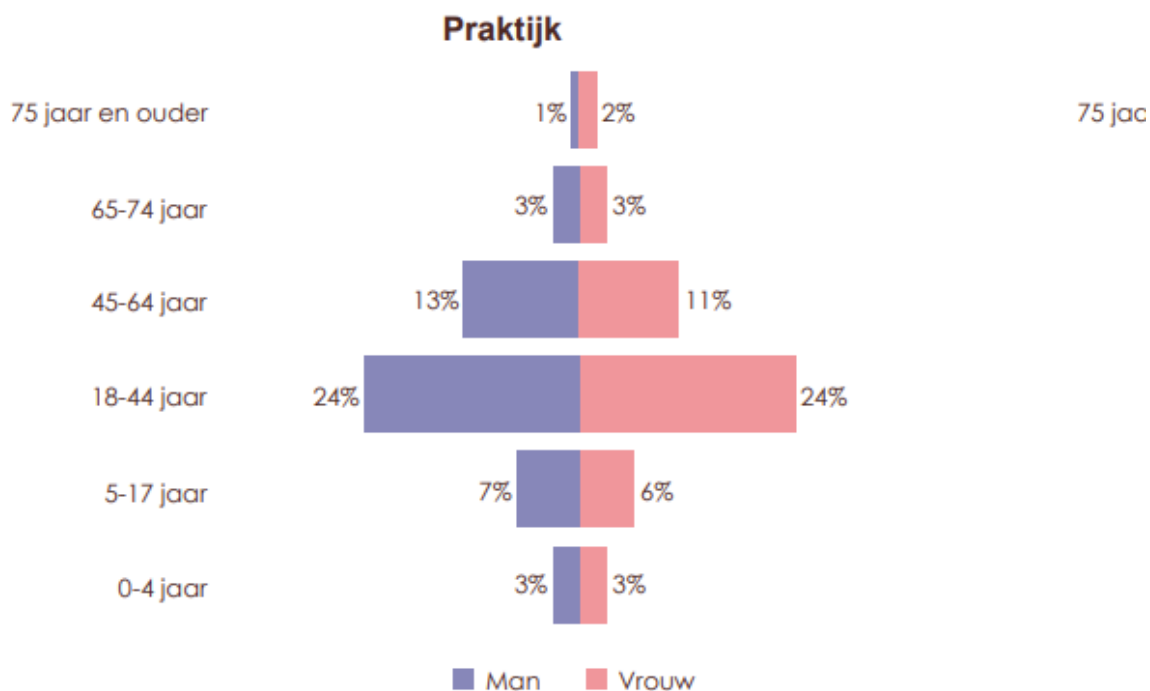
3.1 Aantal ingeschreven patiënten



3.2 Percentage ingeschreven patiënten naar SES-WOA-score* op basis van buurt (2023)



3.3 Percentage ingeschreven patiënten naar leeftijd en geslacht (2023)



Aantal verschillende migratie patiënten: 1835

Gekomen in praktijk

| Reden | Aantal |
|---------------------------------------|-------------|
| verhuizing | 670 |
| onbekend | 125 |
| her-inschrijving na tijdelijk afwezig | 111 |
| geboorte | 92 |
| van andere arts | 57 |
| overig | 44 |
| tijdelijk uit andere praktijk | 8 |
| huwelijk | 0 |
| Totaal | 1107 |

Vertrokken uit praktijk

| Reden | Aantal |
|---------------------------|------------|
| verhuizing | 535 |
| onbekend | 149 |
| overig | 124 |
| overleden | 33 |
| naar andere arts | 25 |
| verpleeghuis/inrichting | 11 |
| ~militaire dienst | 0 |
| tijdelijk buiten praktijk | 0 |
| Totaal | 877 |

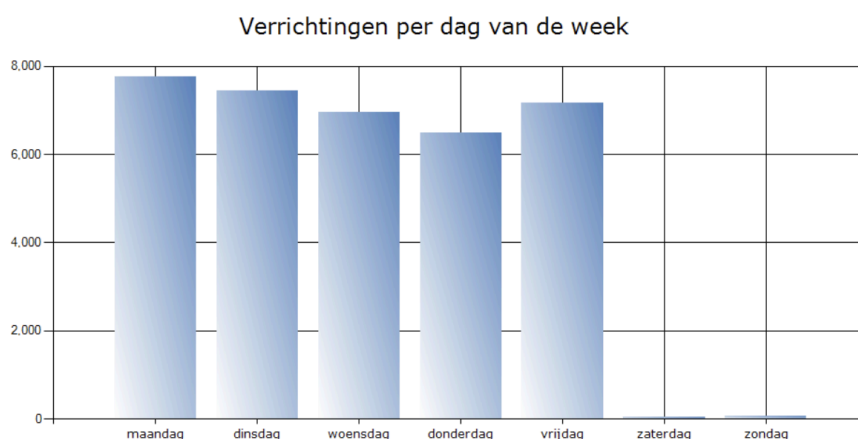
7.Zorgaanbod en Zorgvraag

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veel voorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling. Bij minder vaak voorkomende klachten wordt zo nodig doorverwezen naar een andere zorgverlener. Tijdens onze sluitingsuren kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost Rotterdam Zuid, gelegen bij het Maasstad ziekenhuis. De zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende zorg.

De werkdruk op de praktijk wordt als hoog ervaren. De toenemende zorgvragen voor de huisartsenpraktijk blijven een punt van aandacht. De problemen binnen de jeugdzorg en GGZ spelen hierbij in 2023 een grote rol. Ook is de verschuiving van de tweede naar de eerste lijn nog altijd toenemend. Gelukkig is onze praktijk goed bemand met POH-s en POH-GGZ om dit ten dele op te vangen.

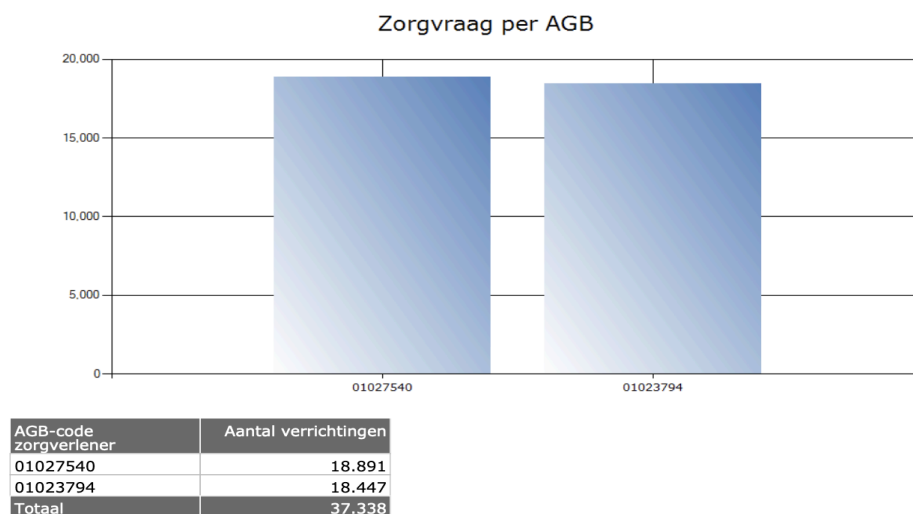
Helaas is het personeelsgebrek bij de assistentes een probleem voor onze praktijk. Het is daarom lastig om piekmomenten en de toename van zorgvragen structureel op te lossen bij de gediplomeerde doktersassistenten.

Hieronder een kort overzicht van het aantal verrichtingen per dag.



| Dag van de week | Totaal | Gemiddeld |
|-----------------|--------|-----------|
| maandag | 7.766 | 149,3 |
| dinsdag | 7.437 | 143,0 |
| woensdag | 6.953 | 133,7 |
| donderdag | 6.485 | 124,7 |
| vrijdag | 7.159 | 137,7 |
| zaterdag | 44 | 0,8 |
| zondag | 77 | 1,5 |
| Totaal | 35.921 | 98,7 |

Hieronder een overzicht van de verrichtingen per AGB cluster.



7.1 Chronische zorg

De chronische zorg wordt met name geleverd door onze POH-s. De ouderenzorg valt in de keten van de zorggroep (Rijnmond Dokters) Diabeteszorg, HVZ zorg, COPD/astma zorg valt onder de zorg buiten de keten. We hebben hier zelf de regie als Pleinwegpraktijk en werken samen met andere 1e lijns zorgpartijen.

7.2 Preventie

In onze praktijk doen we mee aan preventie voor de jaarlijkse griep- en pneumococcenvaccinaties en cervixuitstrijkjes.

7.3 verrichtingen

De praktijk streeft een zo uitgebreid mogelijk aanbod na. Veel diagnostische onderzoeken zijn mogelijk. ECG, spirometrie, CRP, abdominale echografie, Hb, glucosemeting, 30 minuten RR meting, IUD plaatsen/verwisselen, Implanon plaatsen/verwisselen, kleine chirurgie, therapeutische injecties e.d.

7.4 Open

Via Uwzorgonline kunnen patiënten digitaal in contact komen met hun zorgverleners. Via deze module hebben patiënten direct inzicht in hun medisch dossier.

Inzage via module open gedurende 2023:

| Portaal | | PGO | |
|-------------------|--------|-------------------|--------|
| Omschrijving | Aantal | Omschrijving | Aantal |
| 1 maal ingezien | 364 | 1 maal ingezien | 120 |
| 2-5 maal ingezien | 444 | 2-5 maal ingezien | 20 |
| > 5 maal ingezien | 245 | > 5 maal ingezien | 1 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

8. Kwaliteit

Onze praktijk streeft ernaar te werken volgens de richtlijnen van het NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap). Wij hebben daarom gekozen voor NHG-praktijkaccreditering via NPA. In november 2021 hebben wij dit keurmerk opnieuw behaald. Dit betekent dat de praktijk aan de kwaliteitseisen voldoet op gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, goede klachtenafhandeling en werkt aan continue kwaliteitsverbetering met jaarlijkse verbeterplannen. Elke drie jaar vindt opnieuw een audit plaats door een onafhankelijk auditor van de NPA. De eerstvolgende audit zal plaatsvinden in Q4 van 2024.

Alle praktijkmedewerkers volgen nascholingen en trainingen die gerelateerd zijn aan hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden. Dit geldt zowel voor de huisartsen als de praktijkondersteuners en de doktersassistenten. De huisartsen leggen verantwoording over hun nascholing af bij hun vijfjaarlijkse herregistratie via de HVRC (Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie).

8.1 VIM meldingen

Onze praktijk werkt met een protocol voor veilig melden van (bijna) incidenten, het zogenoemde Veilig Incident Melden (VIM). Dit houdt in dat wanneer zich (bijna) incidenten voordoen tijdens het verrichten van onze werkzaamheden, we hiervan een VIM-melding maken, de situatie registreren en analyseren binnen het team. Op basis hiervan worden effectieve maatregelen genomen en verbeteringen aangebracht in het werkproces, die voorkomen dat in de toekomst nog een keer een dergelijk incident zal plaatsvinden. Uiteraard worden eventueel betrokken patiënten geïnformeerd als dit nodig blijkt.

We hebben in 2023 2x een VIM bespreking gehad op op 23-2-2023 en 31-10-2023

8.2 Klachten

Overall waar mensen werken kunnen misverstanden of fouten ontstaan. Wij stellen het zeer op prijs als klachten met ons gedeeld en besproken worden. Op onze website is een klachtenformulier te vinden waarmee de klacht bij ons gemeld kan worden. Het liefst gaan wij persoonlijk met de patiënt in gesprek om het probleem te bespreken, oorzaken op te sporen en waar mogelijk weg te nemen om herhaling te voorkomen en het vertrouwen te herstellen. Mocht dit niet goed lukken of blijft er een geschil bestaan? Wij zijn aangesloten bij de Stichting Eerstelijnszorg (SKGE), waar een klacht ingediend kan worden via de website www.skge.nl of telefoonnummer 088-0229100. Deze informatie is ook te vinden op onze eigen website.

We hebben in 2023 2x een klachten bespreking gehad op op 23-2-2023 en 31-10-2023

In 2024 zullen wij weer nieuwe R&I uitvoeren en een nieuwe patientenenquettes.

9. Beleidsplan 2024 en later

9.1 Toekomstplannen 2024 door Diana Ruizeveld

Praktijkplan lean voorraadbeheer wordt opgezet in drie fases en met als doel de kwaliteit van het voorraadbeheer te verbeteren.

Aan het einde van 2024 draait de eerste opzet van het praktijkplan lean/voorraad.

Protocollen: De ordening van de protocollen is in 2024 gerealiseerd. Tijdens het ordenen wordt beoordeeld of de protocollen up to date zijn. Verouderde protocollen worden herzien in 2025.

Praktijkplan wandelgroep is gestart in 2024 en wordt voortgezet. De wandelgroep is opgericht met als doel een gezonde leefstijl (bewegen) te bevorderen voor de patiënten van de Pleinwegpraktijk.

Praktijkplan beperkte gezondheidsvaardigheden: De uitnodigingsbrieven voor de spreekuren van de praktijkondersteuners en assistente zijn aangepast met behulp van FAW. Patiënten worden in kaart gebracht wie er een taalbarrière heeft (ICPC Z04) en/of een laaggeletterd zijn (ICPC Z07.01).

De verbeterplannen van 2018 - 2021 heb ik nogamaals meegenomen in het jaarverslag 2023. Helaas door Corona zijn we niet goed toegekomen aan het realiseren van al onze plannen en ideeën. Tijdens de bespreking van het jaarverslag 2023 zullen we een beleidsplan opstellen voor de komende jaren. De verbeterplannen vanuit het verleden zullen een kapstok zijn voor de toekomstplannen op korte en lange termijn.

9.2 Verbeterplannen 2018-2021 terugkijken

Hieronder staan de belangrijkste beleidsdoelstellingen van de vorige periode. Wat is behaald en wat moet worden meegenomen naar beleidsplan 2023-2028

Ze zijn onderverdeeld in drie categorieën:

- beleid op het gebied van de bedrijfsvoering;
- beleid op het gebied van de patiënt;
- beleid op het gebied van de medewerkers.

9.3 Beleidsdoelstellingen op het gebied van de bedrijfsvoering

- Protocol agressie en calamiteiten is in gebruik gerealiseerd in 2022
- Procedure opzetten om externe rapportages systematisch om te zetten in verbeterplannen voor de eigen bedrijfsvoering. Nog niet gerealiseerd
- Evaluatie en bijstelling van dit beleidsplan, met als doel eind 2022 een nieuw beleidsplan klaar te hebben. Nog niet gerealiseerd
- Updaten van protocollen en procedures, om de kwaliteit van zorgverlening uit te breiden en waar mogelijk nog beter te borgen (doorlopend proces). Dit loopt voor 2023.

9.4 Beleidsdoelstellingen op het gebied van de patiënt

- Verbeteren en uitbreiden van de ICT, met als doel patiënten nog beter te kunnen informeren en nieuwe online diensten zoals het maken van een afspraak aan te kunnen bieden. Doorlopend 2023
- Aangaan van dan wel verstevigen van samenwerkingsverbanden met andere huisartspraktijken en paramedici om het eerstelijns zorgaanbod dicht bij de patiënt te verbeteren / uit te breiden. Via MDO ouderen, Rijnmond Dokters.
- Verbetering protocol polyfarmacie ouderenzorg n.a.v. evaluatie, zodat we het huidige protocol kunnen verbeteren. Via MDO ouderen, DR
- Procedure opzetten om externe rapportages systematisch om te zetten in verbeterplannen voor optimalisering van behandeling van patiënten. Via DR

9.5 Beleidsdoelstellingen op het gebied van de medewerkers

- Optimaliseren nascholing en leerdoelen medewerkers zodat zij zich kunnen ontwikkelen en hun vaardigheden kunnen uitbreiden.
- Uitbreiding van personeel om toekomstplannen te kunnen dragen.

10. Beleidsplan 2023-2028 samenvatting

10.1 Overzicht uit de Brainstormsessie 2022.

In 2023 zal dit worden verwerkt in een uitgebreid beleidsplan om een gezonde en breed gedragen eerstelijns zorgpartner te blijven.

10.1.1 Bedrijfsvoering:

Praktijkpand nette praktijk, anno 2025 1 locatie, uitgesteld voor 2026, wensen bespreken
Signing PW en CS, nog niet gerealiseerd in 2023, plannen voor 2024
Fietsenstalling PW aanleggen, nog niet gerealiseerd in 2023 plannen voor 2024
Terras tafel met parasol, aansluitend op koffiekamer, in 2024 gerealiseerd
Tuin / koffiekamer ontspanning/teambuilding, in 2023 nog niet gerealiseerd, haalbaarheid
Archief CS dozen opruimen, check
Apotheek CS door / niet door, Apotheek CS gaat definitief niet door
CS Geluid isoleren deur POH'S 1-2, in 2023 nog niet gerealiseerd, wenselijk? haalbaar?
Wachtkamerstoelen PW oude vervangen, in 2023 nog niet gerealiseerd, wanneer uitvoeren
Energie radiatorfolie PW Straat, in 2023 nog niet gerealiseerd, wanneer uitvoeren?
Airco PW aanleg pw 116/112, in 2024 gerealiseerd

10.1.2 ICT

ICT Waar ligt de toekomst samenwerking vb Rijnm dokters, bespreken
Samenwerking met partners zorggroep Uitbreiden, bespreken
Telefonie bellen via PC, bespreken
ICT OmniHis inloggen medewerkers, bestanden delen, in 2023 gestart met Cura ICT om dit te verbeteren. 2024 overgang naar Sanday. Hier zal het hele inlogproces veranderen. Hiermee lopend proces voor 2024
ICT scan advies uitwerken, in 2023 niet gerealiseerd, wens om dit te doen
ICT printers upgrade PW, in 2023 en 2024 gerealiseerd via Cura ICT
Faxen niet meer doen, uitgevoerd
Mailen assistenten veilig, in 2024 via Cura ICT
ICT FUTEC plan operationaliseren, niet meer up to date, over op Cura ICT vanaf 2023 lopend proces

10.1.3 Huisartsenzorg

Protocollen Assistenten betrekken bij update
Dagstart (LEAN) 7.50 uur bijzonderheden, team, taken, in 2023 gerealiseerd
Voorraadsysteem (LEAN) PW maand bestelling CS: week bestelling, in 2023 niet gerealiseerd, doorlopend proces voor 2024
Voorraadsysteem (LEAN) Kaartjes vervallen, standaard verpakkingen, in 2023 niet gerealiseerd, doorlopend proces voor 2024
LEAN bestellingen, voorraad controles, in 2023 niet gerealiseerd, doorlopend proces voor 2024
Praktijkmanager, gerealiseerd in 2023, start januari 2024

Managementstijl, meer delegeren, coördinatie. Ass, maat, diana, bespreekpunt
Huisartsenzorg: wat is dat? Wat is dat niet? 24/7 zorg of 8-17.00?, bespreekpunt
Volledig artsen team liefst hidha, bespreekpunt
Maatschap uitbreiden naar 5 maten op termijn, bespreekpunt
Huisartsen uitbreiden nr 5 maten, inzet anios/hidha/wn/vs, bespreekpunt
Financieel GEZOND voldoende inkomen tov uitgaven, bespreekpunt

Financieel GEZOND voldoende uitbetaling naar personeel en maten, bespreekpunt

10.1.4 Patientenzorg:

Palliatieve zorg wie doet wat, spec vs generalist, inzet POHverp, bespreekpunt

MDO ouderenzorg doelstelling herzien, bespreekpunt

Ouderenzorg, frequenter contact, visite middag?, bespreekpunt

Kwetsbare patiënten in kaart ouderen, chron ziek, ontslagen, taal, laaggeletterd, in 2023 nog niet gerealiseerd in 2024 weer in kaart gebracht

Verloskundige nieuwe banden aangaan, wens bespreekpunt

Podotherapeut spreekuur opstarten, wens bespreekpunt

Positieve gezondheid, in 2023 van start gegaan, loopt door

Voldoende tijd per patiënt ondersteunend personeel, bespreekpunt

Genoeg tijd voor patiënten admin delegeren, ict ondersteuning, 15 min c, bespreekpunt

Tijd post lezen, pat bij ontslag, postoperatief

E Consulten toe kunnen wijzen aan ander (kind), bespreekpunt

E-agenda implementeren, wijzigen, bespreekpunt

Uw zorg online weer focus, vaker aanbieden E-agenda, bespreekpunt

10.1.5 Medewerkers

Nascholing personeel weer stimuleren, doorlopend proces

Assistenten bloedprikken assistententaak uitbreiden, niet gerealiseerd in 2023 wel aangeboden, maar niet van de grond gekomen

POH Uitbreiden Dr meer management/coaching, in 2024 gerealiseerd

Aandacht / toerusting achterstandswijk: delen, lachten, leren, bespreekpunt

Veiligheid overzicht, fysiek, afspraken helder, bespreekpunt

Taken helder wie doet wat wanneer, voldoende ruimte in agenda, continue proces

Assistenten bloedprikken controle/begeleiding speciale taken, in 2023 takenlijst gerealiseerd

POH GGZ voldoende? Specialisaties? Evaluatie functioneren, in 2023 stopt Laura, Wilfrido breidt uit.

Lijkt voor nu voldoende

Receptie CS staand werken mogelijk maken, in 2024 gerealiseerd

Anios vast, bespreekpunt

Teambuiding gezamenlijke momenten waarborgen, continue proces

Assistenten onderlinge band verbeteren 2/jr activiteit?, plannen

Team teamwork, samen overleggen, workshop, pt centraal, continue proces

Assistenten uitbreiden vaste krachten, in 2023 Yvonne als stagiaire aangenomen.

Vacatures duur en niet effectief, in 2023 nog geen nieuwe oplossing

Personeel wie hebben we nodig, balie receptionist?, bespreekpunt

Rust voldoende pauze en rust, weloverwogen keuzes maken

11 Slot

2023 was een na jaar Corona. Het was fijn om weer zonder drempels zorg te kunnen leveren. De leerpunten van de pandemie nemen we mee naar de toekomst.

We hebben in 2023 weer veel patiënten gezien en geholpen. Ons hele team heeft zich hiervoor volledig ingezet. We blijven een praktijk waarbij leren en ontwikkelen van ieders capaciteiten nog steeds erg belangrijk zijn.

Ik wil mijn dank uitspreken aan al mijn collega's voor de samenwerking en inzet.

We hebben een stabiel en leergierig team. We staan open voor feedback! Er zijn altijd mogelijkheden tot verbetering, maar al met al staat onze organisatie als een huis en mogen we hier met elkaar trots op zijn.

EINDE JAARVERSLAG

Auteur: MG van der Ent